

RECUPERAÇÃO DE SENHA



Para acesso aos sistemas UFGD (SIPAC, SIGRH, Avaliação de Desempenho Funcional - técnico administrativo, e outros)

O SERVIDOR SABE A SENHA DO UFGDNET, MAS NÃO CONSEGUE ACESSAR O NOVO E-MAIL

Isso ocorre porque possivelmente o servidor não alterou a senha nos últimos 2 anos. Para ele ter acesso ao e-mail, basta, através do sistema UFGDNET, alterar a senha, conforme colocado no sistema de ajuda: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>

O SERVIDOR NÃO LEMBRA A SENHA, MAS LEMBRA DE TER E-MAIL ALTERNATIVO CADASTRADO

Se o servidor não lembra a senha, mas tem e-mail alternativo cadastrado, o mesmo pode seguir os passos colocados no sistema de ajuda: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422> ou acessar diretamente o link https://login.ufgd.edu.br/recuperar_senha e digitar o login que o mesmo tinha acesso. Se não houver e-mail alternativo cadastrado a aplicação irá retornar um erro.

O SERVIDOR NÃO LEMBRA DE LOGIN E/OU SENHA, MAS SABE QUE ELÊS EXISTEM E NÃO TEM E-MAIL ALTERNATIVO CADASTRADO

Não há como entrar em contato via CAC (Central de Atendimento COIN) nesses casos, portanto torna-se necessário o contato do servidor pelo e-mail coin.atendimento@ufgd.edu.br. Independente se for necessário login ou senha, as informações do servidor precisam ser verificadas. Dessa forma, o servidor deve encaminhar o e-mail com as seguintes informações: Nome Completo; CPF; SIAPE; Cópia legível de documento oficial com foto (Frente e verso); Uma foto legível mostrando seu rosto e a parte da foto do documento oficial enviado, ou seja, uma selfie com o documento que está enviando a cópia. Os documentos e as fotos são analisados. Depois disso a COIN retorna com o login e/ou senha e é orientado ao servidor que cadastre o e-mail alternativo, conforme colocado em nosso sistema de ajuda: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>.

SERVIDOR NUNCA TEVE LOGIN E SENHA

Segue o procedimento de todos os novos servidores da UFGD. Os chefes estatutários dos servidores solicitam através de chamado na CAC (<http://cac.ufgd.edu.br>), enviando as informações indicadas no link a seguir: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/213>.

Dúvidas? Acesse a Central de Ajuda <https://ajuda.ufgd.edu.br/>;
Realize um chamado na Central de Atendimento COIN
<http://cac.ufgd.edu.br/otrs/customer.pl>;
ou encaminhe um e-mail para coin.atendimento@ufgd.edu.br